

Taller de mediación intercultural como herramienta de resolución de conflictos

14-15/11/2009

Cenes de la Vega, Granada

Programa:

Sábado: 14-11-2009

10.00h- 14.00h

- ❖ **El conflicto: tipo de conflictos**
 - ¿Por qué surgen los conflictos?

- ❖ **La mediación social intercultural**
 - El inicio de la mediación
 - Motivaciones para recurrir a la mediación
 - El proceso de mediación: etapas
 - El poder en la mediación
 - Desbalance de poder y las causas, técnicas para superarlo
 - El Caucus y su utilidad

16.00h-20.00h

- ❖ **El mediador:**
 - Características y funciones del mediador
 - Capacitación del mediador

Domingo: 15-11-2009

10.00-14.00

- ❖ **La comunicación en la mediación**
- ❖ **Casos prácticos, para trabajar**